

Algemene leveringsvoorwaarden van INDICIA GROEP.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Klant':	een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Aanbieding wenst te ontvangen van Indicia en/of en Overeenkomst wil aangaan en/of aangaat met Indicia.
'Indicia Groep'	de groep van ondernemingen en entiteiten die direct of indirect gelieerd zijn aan de besloten vennootschap Indicia B.V., gevestigd te (5038 CC) Tilburg aan de Spoorlaan 348, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73474487 en iedere individuele onderneming of entiteit behorende tot deze groep.
'Indicia'	de onderneming of entiteit behorende tot de Indicia Groep die met de Klant een Overeenkomst sluit, beoogt te sluiten en/of daartoe een Aanbieding doet.
'(Weder)Partij': 'Aanbieding':	Indicia of de Klant. een offerte waarin Indicia de Klant een voorstel doet voor het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of het leveren van zaken met het oog op een met de Klant te sluiten Overeenkomst.
'Overeenkomst':	de Overeenkomst die tussen Indicia en de Klant gesloten wordt en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
'Hulppersoon':	een door Indicia ten behoeve van de uitvoer van de Overeenkomst in te zetten derde.
'Werknemer': 'Werkzaamheden':	een personeelslid van Indicia. de ter uitvoering van de Overeenkomst door Indicia te verrichten prestaties anders dan de levering van zaken.
'Normale werkdag':	de wekdagen van maandag tot en met vrijdag, wettelijke feestdagen of erkende rust-, feest- of vakantiedagen uitgezonderd, die bestaan uit twee dagdelen van ieder vier uur gescheiden door een lunchpauze van tenminste dertig minuten.
'Normale werkuren':	tussen acht uur 's ochtends en zes uur 's avonds.
'Programmatuur':	"Programmatuur" betekent alle software en bijbehorende documentatie, die kan bestaan uit, maar niet beperkt is tot, systeemsoftware, toepassingsoftware, middleware, firmware, embedded software, AI toepassingen, (mobiele) apps, webapplicaties, API's, scripts, plug-ins, bibliotheken en alle updates, upgrades, patches, nieuwe versies, verbeteringen, aanpassingen, en modificaties alsmede de inrichting daarvan. Dit omvat zowel software die door de leverancier is ontwikkeld als software die door derden is ontwikkeld en door de leverancier wordt verstrekt. Programmatuur kan verder alle vormen van code bevatten, waaronder broncode, objectcode, bytecode, machinetaal, configuratie- en data definitie bestanden. Het kan lokaal geïnstalleerd zijn op de hardware van de klant, gehost worden op de servers van Indicia, of beschikbaar gesteld worden via een Cloud omgeving. Programmatuur omvat ook alle functionaliteiten die als een service worden aangeboden (zoals Software-as-a-Service) en alle technische en gebruikersdocumentatie, specificaties, beschrijvingen, handleidingen, en ander ondersteunend materiaal dat noodzakelijk is voor de installatie, het gebruik, het beheer en het onderhoud van de software.
'Werken':	door Indicia uit hoofde van de Overeenkomst opgestelde werken en/of verrichte werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het vervaardigen, wijzigen en/of aanvullen van (zoekmachinevriendelijke) teksten, vertalingen, webpagina's, rapporten, adviezen, (werk)tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, ontwerpen, concepten, animaties en video- en audiofragmenten.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en iedere Overeenkomst tussen Indicia en een Klant, waarbij Indicia werkzaamheden verricht en/of goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de Klant levert, ook indien deze werkzaamheden en/of

goederen en/of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Indicia en de Klant zullen vervolgens in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4 Bij strijd tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.5 Indien Indicia ter uitvoering van de Overeenkomst diensten en/of Programmatuur van derden, al dan niet middels een licentie, aan de Klant ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, dan is de Klant jegens die derden gebonden aan de door die derden daaraan verbonden (licentie)voorwaarden waarmee de Klant geacht wordt bekend te zijn.

3. Aanbiedingen, informatie- en medewerkingsplicht

- 3.1 De door Indicia gemaakte Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2 De Klant is verantwoordelijk en staat in voor de juistheid en tijdigheid van de door hem aangeleverde informatie waarop Indicia haar Aanbieding baseert en op basis waarvan Indicia de Overeenkomst sluit en de daaruit voortvloeiende prestaties verricht. Een tekortkoming in of niet nakoming van haar verbintenissen door Indicia die haar oorzaak vindt in onjuiste of onvolledige informatie dan wel het uitblijven daarvan zijdens de Klant, is nimmer toerekenbaar en leidt niet tot aansprakelijkheid en schadelijktigheid van Indicia.
- 3.3 De Klant draagt zorg voor een adequate en veilige werkruimte voor de hulpverleners van Indicia en zal hen voorzien van veiligheidsinstructies en veiligheidsmiddelen indien dit noodzakelijk is. De Klant vrijwaart Indicia voor aansprakelijkheid ter zake van schade die voortvloeit uit het nalaten van de Klant om aan deze verplichtingen te voldoen en waarop Indicia wordt aangesproken.

4. Uitvoeringstermijnen

- 4.1 Alle door Indicia genoemde termijnen en/of leverdata zijn streeftermijnen respectievelijk streefdata en zijn zuiver indicatief en derhalve uitdrukkelijk niet fataal in de zin van art. 6:83 sub a. BW, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indicia spant zich in om de overeengekomen (lever)termijnen en (lever)data te halen.
- 4.2 Indien en zodra Indicia een overschrijding van de indicatieve termijnen als bedoeld in het vorige lid verwacht, dan treedt Indicia in redelijk overleg met de Klant om de gevolgen daarvan te bespreken.
- 4.3 Indien partijen uitdrukkelijk en met zoveel woorden (van gelijke strekking) een fatale termijn voor levering of het verrichten van een dienst zijn overeengekomen, dan is – zulks in afwijking van het bepaalde in art. 6:83 BW – desalniettemin een deugdelijke ingebrekestelling noodzakelijk alvorens verzuim van Indicia kan intreden.
- 4.4 Een schriftelijke ingebrekestelling, ter zake van alle vermeende gebreken, dient steeds voldoende specifiek te zijn – opdat Indicia weet op welke gebreken de Klant doelt en wat de Klant van Indicia verwacht – alsmede een redelijke termijn voor nakoming te bevatten.
- 4.5 Indien al dan niet fatale termijnen niet worden gehaald als gevolg van meerwerk of (andere) wijzigingen van de Overeenkomst, dan wel (andere) omstandigheden die voor rekening en risico van de Klant komen, dan leidt dit nimmer tot verzuim van Indicia.

5. Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 Over gewenste of noodzakelijke gewijzigde of aanvullende prestaties dan overeengekomen alsmede de mogelijke vertraging als gevolg daarvan, treden partijen in onderling overleg waarna de Overeenkomst dienovereenkomstig wordt aangevuld of gewijzigd.
- 5.2 Indicia is gehouden de noodzaak van uit wijzigingen en/of meerwerk voortvloeiende prijsverhogingen vooraf te melden aan de Klant, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf dient te begrijpen. Werkzaamheden of andere prestaties in verband met wijzigingen en/of meerwerk worden verricht op basis van het overeengekomen tarief dan wel, indien geen tarief of een vaste prijs is afgesproken, de gebruikelijke tarieven van Indicia.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 Partijen verplichten zich om alle informatie die van de Wederpartij is ontvangen zowel voor als na het aangaan van de Overeenkomst, welke als vertrouwelijk is aangemerkt, ofwel waarvan vertrouwelijkheid redelijkerwijs verondersteld mag worden, geheim te houden.
- 6.2 Partijen verbinden zich de in 6.1 genoemde kennis en gegevens niet aan derden, daaronder begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Klant, ter beschikking te stellen hetzij gedurende de duur van de Overeenkomst, hetzij na beëindiging hiervan, en/of hierover aan derden inlichtingen te verschaffen zonder voorafgaande toestemming hiertoe van de Wederpartij. Dit op straffe van verbeurte van een geldelijke boete groot vijftientig duizend euro.
- 6.3 De Wet Bescherming Bedrijfsgeheimen is van toepassing.

- 7. Intellectueel eigendom**
- 7.1 Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of anderszins door Indicia ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, websites, digitale en/of audio/visuele content zoals platformen, portalen, animaties, trainingen, podcasts, technische modules en bouwblokken, databanken en -bestanden, apparatuur of andere materialen zoals maar niet uitsluitend analyses, becijferingen, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of andere documentatie berusten uitsluitend bij Indicia of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins in de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. De Klant verkrijgt, behoudens andere uitdrukkelijke afspraken, niet meer dan een niet-exclusief en niet-overdraagbaar, noch (sub-)licentieerbaar, noch verpandbaar of anderszins te bezwaren recht. Onder de in deze bepaling bedoelde intellectuele eigendomsrechten worden ook verstaan, technische bouwblokken die Indicia ontwikkelt en waarvan zij te allen tijde de volledige intellectuele eigendom behoudt. Het staat Indicia vrij om uit de projecten geleverd aan de klant, nieuwe bouwblokken af te leiden en door te ontwikkelen of opnieuw te gebruiken voor andere projecten zonder dat Indicia daarvoor een vergoeding is verschuldigd aan de betreffende klant.
- 7.2 Op de onder 7.1 beschreven rechten is artikel 6 en daarmee ook de Wet Bescherming Bedrijfsgeheimen onverkort van toepassing.
- 7.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de onder artikel 7.1 bedoelde door Indicia ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, websites, databanken en -bestanden, apparatuur of andere materialen zoals maar niet uitsluitend analyses, becijferingen, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of andere documentatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding daarvan. Overdracht van rechten van intellectuele eigendom aan de Klant door Indicia geschiedt te allen tijde uitsluitend op grond van een schriftelijke overeenkomst daartoe. Een dergelijke overdracht laat onverlet het recht van Indicia om de onderliggende technische modules en bouwblokken of soortgelijke ontwerpen, ideeën, beginselen, algoritmen, standaarden, methoden en knowhow onbeperkt te gebruiken, door te ontwikkelen en commercieel te exploiteren voor andere doeleinden voor zichzelf of voor derden.
- 7.4 Indicia vrijwaart de Klant tegen elke claim van een derde die is gebaseerd op de beweerdelijke inbreuk door Indicia van door Indicia zelf ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant Indicia onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de claim en de Klant de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Indicia. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Indicia verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze claims te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Klant zelf ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Indicia ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van Indicia in de Programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Indicia zelf ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Indicia een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Indicia zich er voor inspannen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken.
- 7.5 De Klant staat ervoor in dat door hem aan Indicia ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde informatie, documentatie, Programmatuur, databestanden of andere materialen, geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 8. Ontbinding en opzegging**
- 8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de Wederpartij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De betalingsverplichtingen van de Klant zijn steeds wezenlijke verplichtingen. De 'tenzij-clausule' van art. 6:265 lid 1 BW is van overeenkomstige toepassing.
- 8.2 Indien een Overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn van (in elk geval) drie maanden in acht te worden genomen op straffe van schadelijktigheid wegens onregelmatige opzegging.
- 8.3 Indien en voor zover de Overeenkomst dient te worden geduid als een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd of de duur van een project, dan kan de Klant die niet tussentijds opzeggen behoudens indien Indicia schriftelijk daarmee instemt.
- 8.4 Indicia kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang opzeggen indien de Klant -al dan niet voorlopige- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Indicia zal wegens deze opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.5 Indien de Klant op het moment van de ontbinding zoals bedoeld in 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen onderwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Indicia vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9. Gebreken; klachttermijnen**
- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde zaken en alle andere vermeende gebreken dienen door de Klant binnen tien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of de levering van de zaken, schriftelijk te worden gemeld aan Indicia per e-mail aan: info@indicia.nl. Bij gebreke daarvan kan de Klant geen beroep meer doen op het vermeende gebrek.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal Indicia de gebrekkige prestatie herstellen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie(s) niet meer mogelijk of zinvol is en aan de overige voorwaarden voor aansprakelijkheid is voldaan, zal Indicia slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
- 9.3 Reclameren door de Klant laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet. Verrekening of opschorting is ingevolge artikel 11.3 van deze voorwaarden niet mogelijk.
- 10. Honorarium**
- 10.1 Alle prijzen, bedragen of vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.2 Door Indicia afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Indicia schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Indicia afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Klant aan Indicia kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Indicia te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Indicia gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 10.3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reiskosten en reizen buiten het normale woon-/werkverkeer en reiskosten en reizen ter zake van woon-/werkverkeer die honderd kilometer te boven gaan.
- 10.4 Indien Indicia met de Klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Indicia niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief indien voldaan is aan de voorwaarden van artikel 5 (Wijzigingen van de Overeenkomst). Voorts mag Indicia stijgingen in de lonen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de Klant in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
- 10.5 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Indicia, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Indien er gewerkt dient te worden buiten de Normale werkdagen en/of Normale werkdagen zal Indicia speciale tarieven berekenen, die per geval vooraf worden overeengekomen.
- 10.6 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, is Indicia gerechtigd om haar prijzen jaarlijks te verhogen op basis van de CBS index voor de zakelijke en ICT-dienstverlening (62: IT-dienstverlening).
- 10.7 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reiskosten en reizen buiten het normale woon-/werkverkeer en reiskosten en reizen ter zake van woon-/werkverkeer die honderd kilometer te boven gaan.
- 10.8 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten aan het einde van iedere kalendermaand en bij scrum overeenkomsten per tweewekelijkse sprint in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 10.9 Indien de Klant bestaat uit meerdere partijen (rechtspersonen of natuurlijke personen) dan zijn zij allen hoofdelijk schuldenaar jegens Indicia.
- 11. Betaling**
- 11.1 Betaling door de Klant dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingstermijnen zijn fataal in de zin van art. 6:83 BW. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant derhalve zonder dat daartoe ingebrekestelling nodig is in verzuim verkeren en is de Klant over het openstaande bedrag de

- wettelijke rente verschuldigd.
- 11.2 Indien de Klant na sommatie daartoe door Indicia nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het tarief van de Wet Incassokosten.
- 11.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12. Risico geleverde zaken en data**
- 12.1 Op het moment dat de Klant in verband met de uitvoering van de Overeenkomst feitelijk de beschikking krijgt over zaken, data (waaronder gebruikersnamen en wachtwoorden of andere (toegangs-)codes), Programmatuur of (andere) materialen, komen deze voor rekening en risico van de Klant.
- 13. Eigendomsvoorbehoud**
- 13.1 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Indicia totdat alle bedragen die de Klant aan Indicia op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan leverancier zijn voldaan. Een Klant tevens wederverkoper, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Indicia mogen verkopen en doorleveren in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de Klant (mede) uit door Indicia geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Klant die zaak slechts voor Indicia en houdt de Klant de nieuw gevormde zaak voor Indicia totdat de Klant alle op grond van de overeenkomst aan Indicia verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 13.2 Indicia heeft een retentierecht op alle in het kader van de Overeenkomst door Indicia ontvangen of vervaardigde gegevens, documenten en/of Programmatuur ongeacht de gehoudenheid tot afgifte daarvan aan de Klant totdat de Klant de door hem verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 14. Beveiliging & gegevensverwerking**
- 14.1 Partijen kunnen overeenkomen dat Indicia zal voorzien in enige vorm van (informatie)beveiliging. Indien specificaties ter zake ontbreken, dan zal de (informatie)beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Indicia staat er niet voor in dat de (informatie)beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 14.2 De Klant behandelt verstrekte toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Indicia is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Indicia.
- 14.3 De Klant is gehouden om zijn systemen, apparatuur en netwerken adequaat te beveiligen en beveiligd te houden. Bij gebreke daarvan kan Indicia haar verplichtingen als bedoeld onder 14.1 niet nakomen c.q. het gewenste beveiligingsniveau niet bieden. Voor de schadelijke gevolgen van het nalaten door de Klant van de hier bedoelde verplichting van de Klant, is Indicia niet verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 14.4 De Klant is verantwoordelijk de wijze waarop hij persoonsgegevens met gebruikmaking van een dienst of Programmatuur van Indicia verwerkt en het voldoen aan de daarbij op hem rustende verplichtingen op grond van de wet en verwante privacy regelgeving. De Klant vrijwaart Indicia tegen rechtsoverdrachten van derden uit hoofde van schending van die verplichtingen.
- 15. Aansprakelijkheid**
- 15.1 De aansprakelijkheid van Indicia wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, inclusief overeengekomen garantie- en vrijwaringsverplichtingen, is beperkt tot die schade waartegen Indicia uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 15.2 In het geval geen sprake is van dekking onder de onder lid 1 genoemde verzekering, dan is de totale aansprakelijkheid van Indicia als omschreven in lid 1 beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Indicia voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro).
- 15.3 De aansprakelijkheid van Indicia voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Indicia voorgeschreven zaken, materialen of Programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Indicia voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Indicia staat niet in en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van open source software. Indicia levert de open source software "zoals deze is" en "zoals beschikbaar". Indicia geeft geen garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de prestaties, bruikbaarheid, betrouwbaarheid, veiligheid, of geschiktheid voor een bepaald doel van de open source software. Evenmin garandeert Indicia dat open source software geen inbreuk maakt op rechten van derden. De Klant vrijwaart Indicia tegen claims van derden ter zake.
- 15.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade hiervan schriftelijk bij Indicia melding maakt als bedoeld in artikel 9 en dat Indicia in verzuim verkeert.
- 15.5 De Klant dient de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Indicia te melden. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Indicia vervalt door het verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering tenzij de Klant voor afloop van die termijn ter zake een rechtsoverdracht heeft ingesteld.
- 15.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Indicia.
- 16. Service Level Agreement (SLA)**
- Afspraken over een bepaalde mate van service worden uitsluitend schriftelijk in een aparte daartoe strekkende overeenkomst neergelegd.
- 17. Overmacht**
- 17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht zijdens Indicia wordt mede verstaan: (i) overmacht zijdens toeleveranciers van Indicia, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid, ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van door de Klant voorgeschreven zaken, apparatuur, Programmatuur of materialen van derden of de Klant, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiemiddelen, (vii) oorlog en pandemieën, (viii) werkbemanning, (ix) staking en (x) algemene vervoersproblemen.
- 17.2 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtsituatie meer dan 60 dagen heeft geduurd, is Indicia bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is dan bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verbintenissen die Indicia nog niet (volledig) is nagekomen.
- 18. Overnameverbod personeel**
- Gedurende de duur van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Indicia (een) Werknemer(s) van Indicia in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich of aan haar gelieerde (rechts)personen laten werken. Dit op straffe van verbeurte van een onmiddellijk verschuldigde en zonder nadere sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 20.000,- per overtrekking en voorts een boete van € 1.000,- per dag dat de overtrekking voortduurt met een maximum van € 150.000,-.
- 19. Wijziging van de voorwaarden**
- Indicia is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indicia zal tijdig aan de Klant melding maken van de wijzigingen en een exemplaar van de gewijzigde algemene voorwaarden op het eerste verzoek aan de Klant toezenden of deze toegankelijk maken via haar website en de Klant daarop wijzen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- 20. Toepasselijk recht en Geschillen**
- 20.1 Alle Overeenkomsten tussen Indicia en de Klant worden beheerst door het Nederlandse recht. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 20.2 De geschillen welke tussen Indicia en de Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Indicia met de Klant gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van een nadere Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Indicia haar hoofdvestiging heeft.
- VERWERKING PERSOONSgegevens & PRIVACY**
- 21. Verwerking persoonsgegevens, ISO27001**
- 21.1 Dit artikel is van toepassing indien Indicia bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant. In dat geval wordt de Klant als verantwoordelijke in de zin van de AVG aangemerkt en Indicia als verwerker. Indicia voldoet aan de ISO27001 standaard en houdt zich aan alle op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit alle toepasselijke nationale, internationale en EU wet- en regelgeving, inclusief de AVG, of bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen (hierna genoemd: 'privacyregelgeving') en de Overeenkomst, waarbij de Overeenkomst tevens geldt als verwerkerovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG. Tenzij de Overeenkomst anders vermeldt, is dit artikel niet van toepassing op bijzondere persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

- 21.2 Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit de afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
- 21.3 De Klant stelt als verwerkingsverantwoordelijke alleen of samen met anderen het doel van en middelen voor verwerking van persoonsgegevens vast. Indicia heeft daar geen zeggenschap in, noch verantwoordelijkheid.
- 21.4 Indicia, en iedereen die onder haar gezag handelt en toegang heeft tot persoonsgegevens, zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens de Klant en in overeenstemming met specifieke instructies voor de verwerking. Indicia zal persoonsgegevens in geen geval verwerken voor eigen of andere doeleinden. Indicia zal de Klant direct informeren indien naar zijn mening instructies van de Klant inbreuk maken op de privacyregelgeving. De soorten persoonsgegevens, duur van de verwerking, categorieën van individuen, toegangsniveaus, onderwerp, doeleinden en aard van de verwerking zijn neergelegd in de Overeenkomst of daarvan deel uitmakende bijlage.
- 21.5 Indicia zal de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen. Indicia is niet gerechtigd om persoonsgegevens op enige wijze openbaar te maken, te verstrekken of ter beschikking stellen aan derden, tenzij Indicia voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant heeft verkregen of dwingend recht openbaarmaking voorschrijft.
- 21.6 Indicia zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Indicia zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan haar medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens. De hiervoor bedoelde maatregelen zijn nader gespecificeerd in (een bijlage bij de) Overeenkomst.
- 21.7 Indicia zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel. Na de bewaartermijn zal Indicia de persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
- 21.8 Indicia verleent op eerste verzoek van de Klant zijn onverwijld volledige medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens conform de artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief 'recht op vergetelheid', rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten ter zake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook stelt Indicia de Klant continu in staat na te gaan of derden die Indicia bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.
- ## ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR & WEBSITES
- De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Indicia in opdracht van de Klant Programmatuur of websites ontwikkelt. Ook het hoofdstuk "Onderhoud van Programmatuur" is op deze Programmatuur en websites van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk of in de Overeenkomst wordt afgeweken.
- 22. Ontwikkeling van Programmatuur & websites**
- 22.1 Indicia ontwikkelt Programmatuur en/of websites op basis van specificaties neergelegd in de daartoe strekkende Overeenkomst. Bij gebreke van specificaties vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst of een - al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen Programmatuur of website, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website of Programmatuur ontwikkeld dient te worden.
- 22.2 Alvorens aan te vangen met het ontwerp en ontwikkeling van de Programmatuur of website kan Indicia een schriftelijk akkoord verlangen van de Klant.
- 22.3 De Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Indicia verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van cliënt.
- 22.4 Voor het verlenen van ondersteuning, onderhoud en/of hosting wordt een aparte Overeenkomst gesloten en is – voor zover aan de orde – het betreffende bijzondere hoofdstuk van deze voorwaarden naast de algemene bepalingen van toepassing.
- 22.5 Indien Indicia en de Klant overeenkomen dat de Programmatuur of website zal worden ontwikkeld volgens de agile werkwijze, waarbij vooraf geen sprake is van volledige uitgewerkte en vaststaande specificaties, dan sluiten zij een daartoe strekkende Overeenkomst voor agile software- en/of websiteontwikkeling. Partijen verplichten zich dan over en weer om alle daartoe benodigde capaciteit (FTE's), kennis en overige middelen beschikbaar te houden voor de duur van het project.
- 23. Aflevering, installatie en acceptatie**
- 23.1 Indicia levert de Programmatuur of website af op de overeengekomen wijze c.q. gegevensdrager. Bij gebreke van afspraken ter zake, kiest Indicia de wijze van aflevering waaronder online. Bijbehorende documentatie wordt fysiek of digitaal verstrekt.
- 23.2 Bij gebreke van een overeengekomen acceptatietest, aanvaardt de Klant de Programmatuur of website in de feitelijke staat bij aflevering. Dit laat garantieverplichtingen van Indicia uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst onverlet. Indien een acceptatietest is overeengekomen, gelden de navolgende bepalingen van dit artikel.
- 23.3 Onder 'fout' moet worden verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien de Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is gehouden van fouten onverwijld melding bij Indicia te maken.
- 23.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode de met de Klant overeengekomen periode na aflevering of installatie door Indicia en bij gebreke daarvan, vijf dagen na aflevering of installatie door Indicia. Gedurende de testperiode dient de Klant de Programmatuur of website niet voor productieve of operationele doeleinden in te zetten en zal de Klant de acceptatietest met daartoe gekwalificeerd personeel en voldoende diepgang uitvoeren en daarbij de Programmatuur of website toetsen aan de overeengekomen specificaties en functionaliteiten. De Klant zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Indicia rapporteren.
- 23.5 De Programmatuur of website geldt als geaccepteerd:
- 23.5.1 Bij een overeengekomen acceptatietest: een dag na de testperiode van 14 dagen of – indien Indicia tijdig een testrapport als bedoeld onder 23.4 heeft ontvangen – op het moment dat de daarin opgenomen en door Indicia erkende fouten zijn hersteld of,
- 23.5.2 Als geen acceptatietest is overeengekomen: bij aflevering of voltooiing van de installatie, of
- 23.5.3 Bij feitelijke ingebruikneming van de Programmatuur of website door deze operationeel in te zetten, of
- 23.5.4 Bij overhandiging aan Indicia door de Klant van een daartoe bedoeld en ondertekend decharge formulier.
- 23.6 Indien de Klant tijdig melding maakt van fouten middels de rapportage als bedoeld onder 23.4, dan zal Indicia zich inspannen om de geconstateerde en door Indicia erkende fouten onverwijld te herstellen, doch binnen een redelijke termijn.
- 23.7 De Klant zal acceptatie niet weigeren wegens fouten die ingebruikneming niet in de weg staan – hetgeen de verplichting tot herstel door Indicia wegens garantieverplichtingen onverlet laat – of op grond van niet overeengekomen specificaties of functionaliteiten.
- 23.8 Indien de Programmatuur of website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 23.9 Acceptatie van de Programmatuur of website als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Indicia gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, onverminderd de rechten van de Klant op grond van 23.7 en de garantieverplichtingen van Indicia
- 23.10 Indien ontwikkeling volgens de agile werkwijze als bedoeld in 22.5 is overeengekomen dan geldt dit artikel niet behoudens de leden 23.3, 23.8 en 23.9. Aanvaarding geschiedt dan in de feitelijke staat bij aflevering of voltooiing van de installatie van de laatste ontwikkelfase.
- 24. Gebruiksrecht**
- 24.1 Behoudens anders schriftelijk overeengekomen, verleent Indicia de Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de Programmatuur of website die niet sub-licentieerbaar is en evenmin kan worden overgedragen of bezwaard met enig recht.
- 24.2 De licentie heeft uitdrukkelijk geen betrekking op de broncode van de Programmatuur en/of website. Broncode of andere technische informatie die betrekking heeft op de ontwikkeling van de Programmatuur of website wordt nimmer aan de Klant ter beschikking gesteld op welke titel dan ook.
- 24.3 Indicia kan verlangen dat de Klant de Programmatuur of website niet in gebruik neemt dan nadat de Klant van of via Indicia één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), voor het gebruik van de Programmatuur of website heeft verkregen.
- 24.4 De Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur of website te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen of onderwerpen aan reverse engineering.
- 24.5 De Klant zal de Programmatuur niet gebruiken als dienst aan derden in de vorm van Software-as-a-Service (SaaS) of soortgelijke diensten.
- 24.6 Voor door de Klant desgewenst onderhoud of andere service aan de Programmatuur of website sluiten partijen een separate overeenkomst.
- 25. Vergoeding**
- 25.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de bedragen met betrekking tot de ontwikkeling van de Programmatuur of website door de Klant per kalendermaand achteraf verschuldigd. In die prijs is begrepen een vergoeding voor het gebruik (de licentie) van de Programmatuur of website gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 25.2 Niet begrepen in de prijs voor de ontwikkeling van de Programmatuur of website is een vergoeding voor andere diensten zoals onderhoud of service, hosting, domeinnaamregistratie en -behoud en SSL certificering en/of voor benodigde hulpProgrammatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat, al dan niet op grond van een separate Overeenkomst tegen de gebruikelijke tarieven van Indicia in rekening gebracht.

26. Garantie

- 26.1 Indicia spant zich in om fouten als bedoeld in 23.3 binnen een redelijke termijn te herstellen indien de Klant deze onverwijld en in elk geval binnen twee maanden na aflevering, ingebruikneming of na acceptatie conform een acceptatietest, voldoende specifiek en schriftelijk heeft gemeld bij Indicia en Indicia de gestelde fout(en) erkent.
- 26.2 Indicia garandeert niet dat de Programmatuur geschikt is voor het feitelijke of beoogde gebruik. Indicia garandeert ook niet dat de Programmatuur steeds zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken en/of dat alle fouten en gebreken kunnen of zullen worden hersteld.
- 26.3 Indicia zal conform haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant of van andere niet aan Indicia toe te rekenen oorzaken, dan wel indien er sprake is van fouten die bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt.
- 26.4 Elke herstelverplichting van Indicia vervalt indien de Klant zonder schriftelijke toestemming van Indicia wijzigingen in de Programmatuur of website aanbrengt of laat aanbrengen.

ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door Indicia aan de Klant ter beschikking gestelde Programmatuur.

27. Onderhoud & support

- 27.1 Indicia verricht het onderhoud aan de in de Overeenkomst tussen partijen vastgestelde Programmatuur indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Programmatuur overeenkomstig artikel 23.3 van deze voorwaarden en, indien schriftelijk overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur.
- 27.2 De Klant dient fouten voldoende specifiek en gedetailleerd schriftelijk te melden bij Indicia.
- 27.3 Indicia zal zich inspannen om fouten onverwijld doch binnen een redelijke termijn te herstellen of verbeteringen aan te brengen in de Programmatuur volgens haar gebruikelijk procedures en werkwijze.
- 27.4 De resultaten van de werkzaamheden van Indicia als bedoeld in 27.3 zullen afhankelijk van de urgentie op de door Indicia te bepalen wijze en termijn aan de Klant ter beschikking worden gesteld. Indien ter zake geen afspraken zijn gemaakt, zal de Klant de herstellende of verbeterde Programmatuur of nieuwe versies daarvan zelf installeren, inrichten en instellen.
- 27.5 Indicia staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.
- 27.6 De Klant zal alle noodzakelijke en door Indicia redelijkerwijs verlangde medewerking aan Indicia verlenen inclusief het zorgen voor een adequate (netwerk)structuur indien Indicia haar werkzaamheden online uitvoert.
- 27.7 Voor onderhoud door Indicia aan niet door Indicia aan de Klant geleverde c.q. voor de Klant ontwikkelde Programmatuur geldt dat:
- 27.7.1 De Klant de broncode en alle andere technische informatie van de Programmatuur waar Indicia redelijkerwijs om vraagt ter beschikking stelt;
- 27.7.2 De Klant ervoor in staat dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten;
- 27.7.3 De Klant aan Indicia het recht verleent om de Programmatuur, inclusief de broncode en technische informatie te gebruiken en te wijzigen indien het gevraagde onderhoud daartoe noopt, naar het uitsluitende oordeel van Indicia;
- 27.7.4 de Klant Indicia vrijwaart voor alle aanspraken van derden ter zake van voornoemde terbeschikkingstelling en gebruik dat Indicia in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.
- 27.7.5 Partijen kunnen het leveren van ondersteuning c.q. een supportdienst door Indicia overeenkomen, op basis van nadere in de Overeenkomst neergelegde afspraken. Indicia zal meldingen van de Klant binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens haar gebruikelijke procedures mits de Klant zorgt voor een adequate, gedetailleerde en zo volledig mogelijke melding. Ondersteuning wordt verleend op Normale werkdagen tijdens Normale werkuren.

28. Nieuwe versies

- 28.1 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen omvat het onderhoud niet de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Programmatuur. Indien dit is overeengekomen is het ter uitsluitende beoordeling aan Indicia of en wanneer en met welke frequentie er nieuwe versies van de Programmatuur aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
- 28.2 Drie maanden nadat Indicia nieuwe versie(s) ter beschikking heeft gesteld aan de Klant, is Indicia niet meer gehouden tot onderhoud aan voorgaande versies c.q. het herstellen van fouten of het verrichten van ander onderhoud daaraan. Indien de terbeschikkingstelling van nieuwe versies niet is overeengekomen en de Klant besluit geen nieuwe versie van de Programmatuur aan te schaffen ondanks het verschijnen van een nieuwe versie, is Indicia slechts gehouden tot onderhoud aan de versie van de Klant voor de duur van drie maanden na het verschijnen van de nieuwe versie of, indien de Programmatuur van derden afkomstig is,

zolang die versie nog wordt ondersteund door middel van patches en updates of soortgelijke verbeteringen. Daarna garandeert Indicia niet langer dat de Programmatuur c.q. de 'oude' versie geschikt is voor het feitelijke of beoogde gebruik en garandeert Indicia evenmin dat de Programmatuur steeds zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken en is zij derhalve niet aansprakelijk jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming of uit welke hoofde dan ook.

- 28.3 Indicia kan verlangen dat de Klant voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteiten een nadere of nieuwe Overeenkomst met Indicia aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een vergoeding wordt betaald. Indicia staat er niet voor in dat elke nieuwe versie van de Programmatuur dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Indicia is, behoudens andere uitdrukkelijke en schriftelijke afspraken, niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde functionaliteiten van de Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 28.4 De Klant erkent en accepteert de mogelijkheid dat hij zijn systeem (apparatuur, Programmatuur e.d.) op enig moment zal hebben aan te passen voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Programmatuur. Indien de Klant dat weigert, verhindert de Klant daarmee een deugdelijke nakoming door Indicia van haar verbintenissen die de Klant dientengevolge Indicia niet kan tegenwerpen. Indien en voor zover de versie van de Programmatuur van de Klant een gevaar vormt voor de algehele stabiliteit, veiligheid en het correct functioneren van het hostingplatform van Indicia en/of voor andere klanten van Indicia, kan Indicia (delen van) de Programmatuur van de Klant buiten werking stellen. De Klant wordt daarvan vooraf door Indicia op de hoogte gesteld opdat de Klant tijdig en onverwijld maatregelen kan nemen. Een dergelijke maatregel levert geen tekortkoming op van Indicia en voor de eventueel door de Klant als gevolg daarvan geleden schade is Indicia niet aansprakelijk.

29. Vergoeding

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de bedragen met betrekking tot het verlenen door Indicia van ondersteuning door de Klant jaarlijks vooraf (SLA en hosting) verschuldigd ongeacht of de Klant van die dienst gebruik maakt of heeft gemaakt. Projectmatige activiteiten worden per sprint (scrum) of maandelijks achteraf verschuldigd. De betalingsverplichting gaat in bij het sluiten van de overeenkomst.

HOSTING

De in dit hoofdstuk "Hosting" vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door Indicia aan de Klant verleende hostingdiensten en/of aanverwante diensten.

30. Hosting

- 30.1 Indicia zal aan de Klant de schriftelijk overeengekomen hostingdiensten verlenen.
- 30.2 De Klant zal de door Indicia op grond van overeengekomen hosting ter beschikking gestelde servercapaciteit niet overschrijden, behoudens dit is voorzien in de Overeenkomst. De Klant zal die ruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van de in de Overeenkomst genoemde website. Het gebruik van serverruimte, dataverkeer en het overige gebruik van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. De Klant houdt zich aan door Indicia ter zake gestelde (huis)regels. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door de Klant is gebruikt, niet worden meegenomen naar een volgende periode. Overschrijding van het overeengekomen dataverkeer of andere maxima zal door Indicia tegen de alsdan geldende gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.
- 30.3 Indicia is alleen gehouden tot het verzorgen van beveiligings-, back-up-, uitwijk- en recoverydiensten indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 30.4 Indicia is bevoegd om de hostingdienst, indien en voor zover noodzakelijk, tijdelijk buiten gebruik te stellen voor noodzakelijk onderhoud. Deze buitengebruikstelling zal zo kort mogelijk zijn.

31. Notice & takedown

- 31.1 De Klant eerbiedigt en respecteert te allen tijde de rechten van derden inclusief intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten. De Klant zal niet handelen in strijd met zijn wettelijke verplichtingen waaronder doch niet uitsluitend de jegens derden in acht te nemen zorgvuldigheidsnormen zoals het niet verspreiden van virussen of andere schadelijke programma's.
- 31.2 Indicia is steeds bevoegd om passende maatregelen te nemen, waaronder het ontzeggen van toegang van de Klant tot de systemen van Indicia, teneinde aansprakelijkheid jegens derden wegens handelen of nalaten van de Klant te voorkomen.
- 31.3 Het handelen in strijd met de verplichtingen door de Klant met zijn verplichtingen als bedoeld in 31.1, levert een grond voor Indicia op om alle overeenkomsten met de Klant met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder enige vorm van schadeplichtigheid.

32. Vergoeding

- 32.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de bedragen met betrekking tot het verlenen door Indicia van hostingdiensten door de Klant per jaar vooraf verschuldigd. De betalingsverplichting gaat in bij het sluiten van de Overeenkomst.

TEKSTEN EN CONTENT

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Indicia in opdracht van de Klant teksten en/of content (Werken) ontwikkelt. Indien de bepalingen uit dit hoofdstuk afwijken van de algemene bepalingen, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk.

33. Uitvoering

- 33.1 Als de Overeenkomst uit het vervaardigen, wijzigen en/of aanvullen van een tekst bestaat, in welke vorm dan ook, dan zal deze in correct Nederlands en in de voorkeurs spelling worden opgesteld, tenzij uitdrukkelijk een andere taal of spelling is overeengekomen.
- 33.2 Indicia garandeert niet dat Werken uniek en/of exclusief zijn.
- 33.3 Het is Indicia toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 33.4 Indien de Overeenkomst (mede) bestaat uit het vervaardigen van zoekmachinevriendelijke Werken en/of het voor de ranking in zoekmachines optimaliseren van door de Klant aan Indicia aangeleverde teksten (SEO), in de breedste zin van het woord, geeft Indicia geen enkele garantie voor het behalen van resultaat in de ranking, noch dat een eventueel behaald resultaat ongewijzigd zal blijven.

34. Reclameren

- 34.1 Werken die door Indicia aan de Klant zijn geleverd worden geacht door de Klant te zijn geaccepteerd, indien;
 - a. de Klant niet binnen 7 dagen na aanlevering van de Werken Indicia schriftelijk in kennis heeft gesteld van zijn klacht(en) en de inhoud daarvan;
 - b. de Klant de Werken gebruikt, publiceert en/of op een andere wijze openbaar maakt.
- 34.2 Indien de Klant niet binnen de in artikel 34.1 lid 1 vermelde termijn heeft gereclameerd en/of hij Indicia niet de gelegenheid heeft geboden de Werken te herstellen, vervalt het recht van reclamatie.

35. Meer- of minderwerk en annulering

- 35.1 Over meer- of minderwerk worden in het voorkomende geval aanvullende en schriftelijke afspraken gemaakt tussen Indicia en de Klant.
- 35.2 Onder meerwerk wordt verstaan alle wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst waardoor Indicia meer werkzaamheden moet verrichten, alsook een verzoek van de Klant omtrent een vervroegde of latere aanlevertermijn.
- 35.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende werkzaamheden benodigd zijn, zal Indicia hierover met de Klant in overleg treden. Indien de Klant, Indicia tussentijds verzoekt haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst stop te zetten, worden de tot dan toe door Indicia verrichte werkzaamheden en gemaakte en/of niet meer af te wenden kosten bij de Klant in rekening gebracht. Indicia heeft dan eveneens recht op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst, bestaande uit het misgelopen honorarium.

36. Intellectuele eigendom

- 36.1 Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten (van intellectuele eigendom), waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen auteursrechten en modelrechten, behoren uitsluitend toe aan Indicia, tenzij anders is overeengekomen.
- 36.2 Indicia geeft de Klant bij aanlevering van Werken toestemming voor eenmalige publicatie door de Klant, dit uitsluitend voor het gebruik(sdoel) en de vorm van publicatie zoals in de offerte en/of de Overeenkomst vermeld. Voor nadere publicatie van Werken door de Klant én voor publicatie van Werken buiten het gebruik(sdoel) of voor een andere vorm van publicatie, een en ander zoals in de offerte en/of de Overeenkomst vermeld, dient schriftelijke toestemming van Indicia te worden verkregen. Aan deze toestemming kunnen door Indicia voorwaarden worden verbonden, waaronder het vragen van een aanvullende vergoeding.
- 36.3 Ook voorstellen, ideeën en de toelichting daarop die in een offerte, de Overeenkomst en/of andere stukken van Indicia zijn vermeld, mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Indicia door de Klant buiten het kader van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 36.4 Elk gebruik van Werken in strijd met het bepaalde in lid 2 van dit artikel wordt beschouwd als een inbreuk op het (intellectueel eigendoms-)recht van Indicia, op grond waarvan de Klant aan Indicia een bedrag verschuldigd is van drie maal het overeengekomen honorarium van Indicia betrekking hebbende op de vervaardiging van de betreffende Werken. Dit onverminderd het recht van Indicia om de werkelijk door haar geleden schade op de Klant te verhalen.

37. Aansprakelijkheid

- 37.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 15.2 van de algemene bepalingen van deze voorwaarden en onverminderd de toepasselijkheid van het overige deel van dat artikel 15, zal in het aldaar bedoelde geval, de totale aansprakelijkheid van Indicia voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, nimmer meer bedragen dan € 2.500,--.
- 37.2 Indicia is niet aansprakelijk jegens de Klant indien de schade niet binnen veertien dagen na bekendwording met de schade of het moment waarop de Klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade, schriftelijk aan Indicia is gemeld.

OPLEIDING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Indicia in opdracht van de Klant diensten verricht op het gebied van onderwijs, trainingen, cursussen, workshops, etc., hierna te noemen "Opleiding(en)". Indien de bepalingen uit dit hoofdstuk afwijken van de algemene bepalingen, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk.

38. Aanmelding en annulering

- 38.1 Na bevestiging door Indicia van de aanvraag van de Klant voor een Opleiding, komt een Overeenkomst ter zake tot stand onder de voorwaarden als opgenomen in de opdrachtbevestiging door Indicia alsmede deze algemene voorwaarden.
- 38.2 Indien de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren, dan brengt Indicia de reeds door Indicia verrichte werkzaamheden en de gemaakte en/of de niet meer af te wenden kosten bij de Klant in rekening. Daarnaast heeft Indicia het recht om van de Klant een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst te vorderen, bestaande uit het misgelopen honorarium.
- 38.3 Indien de Klant een overeengekomen Opleiding wenst te verplaatsen dan zal Indicia daaraan binnen redelijke grenzen haar medewerking verlenen, mits de Klant de tot op dat moment reeds gemaakte en/of niet meer af te wenden kosten voldoet.

39. Uitvoering

- 39.1 Indicia bepaalt de inhoud en diepgang van de Opleiding, doch treedt daarover met de Klant in goed en redelijk overleg.
- 39.2 Het is Indicia toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 39.3 Indien de Opleiding deel uitmaakt van een voor de Klant of haar werknemers verplicht gesteld opleidingstraject, dan zal de Klant erop toezien dat de deelnemers voldoen aan de in dat kader aan hen gestelde eisen. Indicia is daar niet voor verantwoordelijk.
- 39.4 Indien de Opleiding en/of Indicia als opleider dient te voldoen aan specifieke eisen vanwege een beroeps- of branche organisatie, dan dient de Klant dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar te maken aan Indicia zodat Indicia daar haar aanbieding op kan baseren. Indicia is op geen enkele wijze aansprakelijk voor niet, niet tijdig of onjuiste of onvolledige door de Klant verstrekte informatie.
- 39.5 Indien de Opleiding bij de Klant plaatsvindt, dient de Klant te zorgen voor de juiste faciliteiten zoals een cursusruimte en correct functionerende apparatuur en programmatuur. Bij gebreke daarvan is Indicia gerechtigd om de Opleiding op te schorten, aan te passen en/of te verkorten, onverminderd de verplichting van de Klant tot volledige betaling van het overeengekomen bedrag.

40. Betaling

- 40.1 Indicia brengt de door de Klant verschuldigde vergoeding vooraf in rekening en de Klant dient te zorgen voor een volledige betaling voordat Indicia de Opleiding verzorgt.
- 40.2 Bij gebreke van betaling voorafgaand aan de Opleiding als bedoeld in het vorige lid, is Indicia bevoegd tot opschorting van haar verplichtingen uit de Overeenkomst totdat volledige betaling door Indicia is ontvangen.